

pénzügyi navigátor

MAGYAR NEMZETI BANK



PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR TANÁCSADÓ IRODAHÁLÓZAT

Pénzügyi döntés előtt áll, fizetési nehézségei merültek fel, vagy pénzügyi szolgáltatást érintő panasza van? Díjmentes, független segítségért forduljon a Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózathoz!



MIÉRT HASZNOS A PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR TANÁCSADÓ IRODAHÁLÓZAT MŰKÖDÉSE?

A Magyar Nemzeti Bank kizárólag Budapesten rendelkezik ügyfélszolgálatlaltal, a fővároson kívül nincsenek kirendeltségei. Annak érdekében, hogy a vidéken élők számára is lehetőség nyíljon teljes körű, a budapesti ügyfélszolgálatlaltal megegyező színvonalú személyes ügyintézésre, az MNB országos tanácsadó irodahálózatot hozott létre.

Az irodák üzemeltetését a hazai pénzügyi intézményektől és szolgáltatóktól független civil partnerek – egyesületek, nonprofit szervezetek – **végzik, akiknek tanácsadói magasan képzett, pénzügyi témákban jártas, naprakész ismeretekkel rendelkező szakemberek.** Felkészültségüket az MNB által szervezett oktatások és képzések biztosítják, tudásukról rendszeresen vizsgák keretében kell számot adniuk.



MILYEN ÜGYEKBE LEHET AZ IRODAHÁLÓZATHOZ FORDULNI?

A Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat célja, hogy bármilyen pénzügyi vonatkozású ügyben segítse a fogyasztókat, legyen szó döntést megelőző tájékozásról, panaszos ügyek kezeléséről vagy a mindennapi életben hasznos tippekről, tudnivalókról.

A szakértők segítenek többek közt

- **pénzügyi döntések előtt** tájékozódni, az egyes szolgáltatók ajánlatait összehasonlítani, a különböző konstrukciók előnyeit és kockázatait megismerni;
- **szerződéskötés előtt** a szükséges dokumentumokat értelmezni;
- **eladósodottság esetén** az anyagi terhek csökkentését támogató lehetőségeket megtalálni;
- **panaszügyek esetén** a megfelelő fórumhoz fordulni, a szükséges beadványokat kitölteni és benyújtani.



MILYEN KÖLTSÉGEI VANNAK A TANÁCSADÁSNAK?

Az irodahálózat szakértői díjmentesen állnak a fogyasztók rendelkezésére, a tanácsadás ingyenes.



HOL VEHETŐ IGÉNYBE A SZOLGÁLTATÁS?

A Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat országos lefedettségű, valamennyi megyeszékhelyen elérhető egy-egy iroda.

Ezen túlmenően, annak érdekében, hogy a fogyasztók minél egyszerűbben kapcsolatba léphessenek a hálózat munkatársaival, a szakértők rendszeresen tartanak **kihelyezett tanácsadásokat** is számos további vidéki helyszínen.

A REGIONÁLIS IRODÁK ELÉRHETŐSÉGEI ÉS ÜGYFÉLFOGADÁSI RENDJE

BÉKÉSCSABA

Cím: 5600 Békéscsaba, Árpád sor 2/6. fsz.
(a Munkaügyi Központ ügyfélterében)
Tel.: 70/243 2840

E-mail: bekescsaba@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00–14:00

Kedd: 10:00–16:00

Csütörtök: 10:30–16:30

DEBRECEN

Cím: 4025 Debrecen, Piac u. 77. II. em. 15.
Tel.: 52/504-329

E-mail: debrecen@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00–14:00

Szerda: 11:00–17:00

Péntek: 8:00–14:00

EGER

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. II. em. 34.
Tel.: 70/607-2191

E-mail: eger@penzugyitanacsadoiroda.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 9:00–15:00

Szerda: 9:00–15:00

Péntek: 9:00–15:00

GYŐR

Cím: 9021 Győr,
Szent István utca 10/a. II. em. 208-as iroda
Tel.: 30/923-4942

E-mail: gyor@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00–14:00

Szerda: 8:00–14:00

Csütörtök: 11:00–17:00

KAPOSVÁR

Cím: 7400 Kaposvár, Ady Endre u. 3.

Tel.: 82/950-906

E-mail: tavoszkozpont@gmail.com

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő–péntek: 8:00–16:00

KECSKEMÉT

Cím: 6000 Kecskemét, Csányi J. krt. 14. I. em. 123. sz.

Tel.: 30/958-8210

E-mail: fogyasztovedelem.merkating@gmail.com

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 11:30–17:30

Szerda: 08:30–14:30

Péntek: 08:30–14:30

MISKOLC

Cím: 3530 Miskolc,

Szemere Bertalan u. 2. I. em. 10.

Tel.: 30/487-3609

E-mail: miskolc@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00–14:00

Szerda: 10:00–16:00

Csütörtök: 8:00–14:00

NYÍREGYHÁZA

Cím: 4400 Nyíregyháza,

Széchenyi u. 2. II. em.

Tel.: 30/650-1029

E-mail: nyiregyhaza@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00–14:00

Szerda: 10:00–16:00

Csütörtök: 8:00–14:00

PÉCS

Cím: 7621 Pécs, Király u. 42.

Tel.: 70/243-3356

E-mail: pecs@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00–14:00

Szerda: 8:00–14:00

Csütörtök: 11:00–17:00

SALGÓTARJÁN

Cím: 3100 Salgótarján, Fő tér 1. II. em. 4. (SZMT Székház)

Tel.: 32/780-845

E-mail: salgotarjan@penzugyitanacsadoiroda.hu

Ügyfélfogadási idő:

Kedd: 9:00–15:00

Szerda: 9:00–15:00

Csütörtök: 9:00–15:00

SZEGED

Cím: 6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11/D I. em. 115.

(Inkubátorház)

Tel.: 30/958-8210, 62/484-384

E-mail: fogyasztovedelem.gte@gmail.com

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 9:00–15:00

Kedd: 9:00–15:00

Szerda: 10:00–16:00

SZÉKESFEHÉRVÁR

Cím: 8000 Székesfehérvár,

Móricz Zs. u. 18. I. em. 202. sz.

Tel.: 20/402-9669

E-mail: fogyasztovedelem.merkating@gmail.com

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 9:00–15:00

Szerda: 11:00–17:00

Csütörtök: 9:00–15:00

SZEKSZÁRD

Cím: 7100 Szekszárd,

Augusz Imre utca 9. II. em. 214. iroda

Tel.: 30/274-0828

E-mail: pti@maltai.hu

Ügyfélfogadási idő:

Kedd: 9:00–15:00

Szerda: 8:00–14:00

Csütörtök: 9:00–15:00

SZOLNOK

Cím: 5000 Szolnok, Szapáry utca 19. fsz. 8.

Tel.: 70/607-2186

E-mail: szolnok@penzugyitanacsadoiroda.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 9:00–15:00

Szerda: 9:00–15:00

Csütörtök: 9:00–15:00

SZOMBATHELY

Cím: 9700 Szombathely, Géfin Gyula utca 22.

Tel.: 94/512-345

E-mail: szombathely@penzugyitanacsadoiroda.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 12:00–18:00

Kedd: 10:00–16:00

Szerda: 8:00–14:00

TATABÁNYA

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 8.

Tel.: 20/506-0106

E-mail: tatabanya@cpcontact.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:30–16:30

Kedd: 8:00–16:00

Csütörtök: 10:00–16:00

VESZPRÉM

Cím: 8200 Veszprém, Óváros tér 10. I. em.

Tel.: 70/502-7967

E-mail: pti@maltai.hu

Ügyfélfogadási idő:

Kedd: 9:00–15:00

Szerda: 9:00–15:00

Csütörtök: 9:00–15:00

ZALAEGERSZEG

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Tompa M. u. 1-3. I. em. 19.

Tel.: 30/699-0056

E-mail: zalaegerszeg@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00–14:00

Szerda: 11:00–17:00

Péntek: 8:00–14:00

A nyitvatartások esetleges változásainak nyomon követése, a naprakész információk érdekében keresse fel a Pénzügyi Navigátor honlap [Tanácsadó irodák](#) menüpontját!

pénzügyinavigátor

M A G Y A R N E M Z E T I B A N K



MAGYAR NEMZETI BANK ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levél cím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-80/203-776 Fax: +36-1/489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Honlap: www.mnb.hu/penzugyinavigator

PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR TANÁCSADÓ IRODAHÁLÓZAT

A megyeszékhelyeken működő irodák elérhetőségei, valamint az aktuális kitelepülésekkel kapcsolatos információk megtalálhatóak honlapunk [Tanácsadó irodák](#) menüpontjában.

Legyen mindig naprakész!
**Töltse le a Pénzügyi Navigátor
mobilapplikációt!**



www.mnb.hu/penzugyinavigator