

Kedves leendő Ügyfelünk!

Mielőtt igénybe veszi szolgáltatásunkat és videóhíváson keresztül a 26/2020. (VIII.25.) MNB rendelet szerinti **közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás** (továbbiakban úgy is, mint: ügyfél-átvilágítás) Bankunk által történő elvégzését kezdeményezi és/vagy fizetési számlát (bankszámlát) nyit nálunk, kérjük, figyelmesen olvassa el alábbi tájékoztatónkat.

1. Mire jó a MagNet VideoBank?

A MagNet VideoBank olyan, a Bank és az Ön közötti kommunikációt lehetővé tevő elektronikus csatorna, amely biztosítja az Ön személyes megjelenés nélküli, közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítását (azonosítását és a személyazonosság ellenőrzését), az Ön által tett jognyilatkozatok biztonságos tárolását, a tárolt adatok visszakeresését és ellenőrzését. Az ügyfél-átvilágítás mellett a MagNet VideoBankon keresztül - a bankfiókban történő személyes megjelenés nélkül - lehetséges az Általános Hirdetmény elnevezésű dokumentumban meghatározott termékek és szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződéskötés is.

A MagNet VideoBank szolgáltatás biztonságára vonatkozó ügyfél oldali felelősség szabályait a jelen tájékoztató 4. pontja, a MagNet VideoBank igénybevételének technikai feltételeit pedig jelen tájékoztató 5. pontja tartalmazza.

2. Valós-idejű ügyfél-átvilágítással kapcsolatos tudnivalók

Bankunk a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) és a 26/2020. (VIII.25.) MNB rendelet által előírtak szerint, a videóhívás során közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítást végez.

Mi is az a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás?

A közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás a hatályos jogszabályokkal összhangban történő olyan ügyfélaazonosítás, ahol Önnel a Bank képviselője sem személyesen, sem megbízott útján nem találkozik. Helyette a Bank által, a fent említett jogszabályok alapján kiépített és üzemeltetett, auditált, zárt és biztonságos videós rendszeren keresztül történik az azonosítás.

Adatkezelés az ügyfél-átvilágítás során

A MagNet VideoBankon történő ügyfél-átvilágítás teljes folyamatát – szerződéskötés esetén beleértve a továbbiakban a szerződéskötés folyamatát is - a Bank kép-és hangfelvétellel rögzíti, valamint az ügyfél-átvilágítás során a Bank az Ön arcképéről, valamint a Pmt. szerinti okmányairól felvételt készít. Erről a Bank Önt a beszélgetés elején tájékoztatja, a kép-és hangfelvétel rögzítéséhez pedig az Ön hozzájárulását kéri.

A MagNet VideoBankon történő ügyfél-átvilágítás, illetve szerződéskötés folyamata akkor kezdhető meg, ha Ön kifejezetten hozzájárul a kép- és hangfelvétel rögzítéséhez, illetve annak Bank által történő kezeléséhez.

A Bank az ügyfél-átvilágítás céljából készített felvételeket az adott ügyletre irányadó megőrzési időn belül, a Bank Általános Üzleti Feltételek elnevezésű dokumentumában és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt ideig őrzi meg.

Amennyiben a videóhívás során Ön nem adja meg a hozzájárulását az adatkezeléshez, vagy azt a videóhívás közben – az ügyfél-átvilágítás befejezése vagy a szerződés megkötése előtt – visszavonja, úgy a Bank az adatokat haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül törli.

Az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése és a szerződéskötés vonatkozásában történő adatainak kezeléséről szóló további információkat a Bank Általános Üzleti Feltételek elnevezésű dokumentuma, illetve a Bank Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

3. Elektronikus szerződéskötésre és távértékesítésre vonatkozó feltételek, elállási jog

A MagNet VideoBankon keresztül – az ügyfél-átvilágítás mellett - Ön kezdeményezheti fizetésiszámla-szerződés megkötését is. A MagNet VideoBankon keresztül megkötött fizetésiszámla-szerződés a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján elektronikus úton megkötött, írásbeli szerződésnek minősül. Amennyiben a fizetésiszámla-szerződést az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (azaz fogyasztó) köti meg, úgy a szolgáltatásra a 2005. évi XXV. törvény (távértékesítési törvény) szerinti szabályok is vonatkoznak. Az egyéni vállalkozókra a távértékesítési törvény szabályai nem vonatkoznak, azonban Bankunk a távértékesítési törvényben meghatározott mindazon jogokat az egyéni vállalkozónak is biztosítja, amelyek a fogyasztókat illetik meg.

Mindezek alapján a hivatkozott jogszabályokban foglalt tájékoztatási kötelezettségünknek az alábbiakban kívánunk eleget tenni.

A Bank (Szolgáltató) adatai, a Bankot nyilvántartó szakmai szervezet

A Bank, továbbá a Bankot felügyelő és nyilvántartó Magyar Nemzeti Bank adatait a Bank Általános Üzleti Feltételek elnevezésű dokumentum tartalmazza.

Szolgáltatás jellemzői

A MagNet VideoBankon keresztül történő ügyfél-átvilágításnak és szerződéskötésnek nincsenek külön díjai, az ügyfél-átvilágítást és szerződéskötést lehetővé tevő elektronikus rendszer használata tehát nem jár többletköltséggel az Ön számára. Az ügyfél-átvilágítási és szerződéskötési folyamat során Ön kizárólag a saját internet szolgáltatója szokásos internet alapú szolgáltatási díjait fizeti, illetve átalánydíjas internet szolgáltatás esetén a MagNet VideoBank szolgáltatás az átalánydíj keretein belül, további külön szolgáltatás megrendelése nélkül igénybe vehető.

A Banknál a szerződéskötés eredményeképpen létrejövő fizetésiszámla-szerződés kapcsán fizetendő díjakat fogyasztó esetén a „Házhozszámla díjairól és jutalékairól szóló kondíciós lista” és a „Lakossági bankszámlák díjairól és jutalékairól szóló kondíciós lista”, egyéni vállalkozó esetén a „Vállalati bankszámlák díjairól és jutalékairól szóló kondíciós lista” tartalmazza.

A szerződéskötéssel kapcsolatos tájékoztatás, a szerződéskötés technikai lépései

A folyamat és a szerződéskötés nyelve minden esetben a magyar. A szerződésre – beleértve a szerződéskötést megelőző együttműködési és tájékoztatási kötelezettséget is – a magyar jog szabályai irányadóak.

A MagNet VideoBankon keresztül megnyitható lakossági számláról a Bank <https://www.magnetbank.hu/hazhozszamla/>, illetve egyéni vállalkozói számláról a <https://www.magnetbank.hu/merkur/> weboldalán további információkat olvashat, ugyanitt hasznos információkat talál az online számlanyitás folyamatáról. A MagNet VideoBank szolgáltatással kapcsolatos teljeskörű tájékoztatást tartalmazó dokumentumainkat a <https://www.magnetbank.hu/videotajekoztato> weboldalon találja.

- A Számlanyitás elkezdéséhez a <https://www.magnetbank.hu/hazhozszamla/>, illetve <https://www.magnetbank.hu/merkur/> oldalon kérjük, kattintson a „Nyiss számlát online!” gombra és ezután adja meg adatait, válassza ki a kívánt szolgáltatásokat, illetve tegye meg a szükséges nyilatkozatokat.
- Az adatok teljes körű kitöltését követően az igénylés valamennyi adatát összefoglalóan megjelenítjük, kérjük, minden esetben ellenőrizze a bevitt adatok helyességét, és amennyiben szükséges, javítsa a megfelelő helyen az adatokat. (A „vissza”, illetve a „tovább” gombokkal tud navigálni az egyes képernyők között.)
- Amennyiben a szerződést a MagNet VideoBankon keresztül szeretné megkötni, válassza ki ezt az opciót a bankszámlaszerződés megkötésének helyeként. Az igénylés beküldését követően a

MagNet VideoBank kezdő oldalára irányítja át, ahol el tudja olvasni, továbbá elfogadni a tájékoztatóinkat, elolvashatja a szerződési feltételeket és megtalálja a megszemélyesítetlen mintaszerződést.

- A megfelelő hozzájárulások megadását követően az oldal ellenőrzi, hogy a MagNet VideoBank nyitva van-e, továbbá az informatikai feltételeknek megfelelő eszközt használ-e.
- A folyamat következő lépéseként a várószobába kerül, ahol az ügyintéző kapcsolásáig tartózkodhat, vagy amennyiben túl hosszúnak érzi a várakozási időt, kérhet visszahívást is.
- Ügyintézőnk kapcsolásakor megkezdődik az ügyfél-átvilágítási folyamat, amely során megkötésre kerül a szerződés is. A beszélgetés során ügyintézőnk arra fogja kérni, hogy igazolványait jól láthatóan mutassa meg a kamerán keresztül. A beszélgetésről és az igazolványokról kép és hangfelvétel készül.
- A beszélgetés során ügyintézőnk részletes tájékoztatást fog adni Önnek az Ön által kiválasztott számlacsomagról és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokról is.
- A tájékoztatást követően nyilatkoznia kell arról szóban, hogy a szerződést azon adatokkal amelyet az ügyintézőnkkel egyeztetett, valóban megkívánja-e kötni. Az esetleges adategyeztetési vagy egyéb hibák, elírások javítására ezen a ponton is lehetősége van azzal, ha az ügyintézőnknek jelzi az adateltérést.
- Felhívjuk továbbá szíves figyelmét, hogy amennyiben bármely ügyintézéshez (pl. felhatalmazó levél rögzítéséhez, eseti meghatalmazás megadásához) a Bank az ügyfél kézzel aláírt nyilatkozatát írja elő, ezesetben Ön csak akkor fog tudni eljárni a Bank felé, ha legkésőbb az adott ügyintézés során aláírásmintája a banki nyomtatványon rögzítésre kerül.

Szerződés megkötése és hatálybalépése

A törvényi előírások értelmében Bankunk a számlanyitásról és a távértékesítésről minden esetben írásos visszaigazolást küld. A szerződés személyes adatokkal megszemélyesített változatát a Bank elektronikus aláírásával ellátja és az Ön NetBank fiókjába helyezi el. A szerződés akkor jön létre érvényesen és akkor hatályosul amikor a Bank a szerződést az Ön NetBank fiókjában elhelyezte. A NetBank felület megfelelő menüpontjában a fizetési számlaszerződés és annak mellékletei is megtalálhatóak lesznek és ezek változatlan formában az Ön számára a NetBank fiók fenntartásáig elérhetőek lesznek. A MagNet VideoBankon keresztül megkötött szerződés minden esetben írásba foglalt szerződésnek minősül.

Fogyasztónak minősülő természetes személyek elállási joga

Amennyiben a videohívás során megkötött szerződést fogyasztónak minősülő természetes személy köti, úgy ez a szerződés távértékesítés törvény hatálya alá tartozik. A távértékesítési törvény értelmében a fogyasztó jogosult a szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállás jogának gyakorlásával megszűnnek a szerződésben rögzített fizetési számlák és a szerződésben rögzített további szolgáltatások is. Az Ügyfél elállási szándékát a 1062 Budapest, Andrásy út 98. levelezési címre, a NetBank fiókba küldött hitelesített levélben vagy a +36-1-428-88-89-es fax számra küldött levélben jelentheti be. Az elállási jog gyakorlása esetén a Bank kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni.

Az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés teljesítése csak az Ön kifejezett, MagNet VideoBankon megtett hozzájárulása esetén kezdhető meg.

Online vitarendezési platform

Amennyiben Ön fogyasztónak minősül és az online (távértékesítési) úton létrejött szerződésével kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvitája merül fel, úgy a Bank www.magnetbank.hu/online-vitarendezesi-forum oldaláról, vagy közvetlenül az európai online vitarendezési platform honlapjáról - <http://ec.europa.eu/odr> -, a jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezését kezdeményezheti.

Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. Amennyiben online vitarendezési platformon keresztül történő panaszt tenne Bankunkkal szemben, „A kereskedő email címe” mezőben az info@magnetbank.hu elérhetőséget kell feltüntetni.

4. A szolgáltatás biztonságára vonatkozó ügyfél oldali felelősség

Az ügyfél-átvilágítás és a szerződéskötés elvégzésével kapcsolatban kérjük az alábbiak figyelembevételét.

Kérjük gondoskodjon arról, hogy a használt mobiltelefon vagy számítógép megfeleljen az 5. pontban részletezett technikai elvárásoknak. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége a használt készülék(ek) megfelelő szintű biztonsági védelméről gondoskodni, melyekhez az alábbiakban adunk javaslatokat az MNB kapcsolódó [ajánlásával](#) összhangban.

Minden esetben törekedjen olyan jelszó megadására, mely nem kapcsolható Önhöz, így nem fejthető vissza egyszerűen (pl. lehetőség szerint ne kedvenc háziállata nevét vagy egy szimplán növekvő sorszámot, vagy születési dátumot adjon meg jelszónak). A személyéhez nem kapcsolódó jelszó megjegyzése nehezebb, ugyanakkor nagyobb biztonságot nyújt. A szolgáltatás igénybevételéhez használt azonosítót, jelszót ne adja meg senkinek! Ne készítsen olyan feljegyzést (pl. számítógépen és mobiltelefonon sem), amely illetéktelen kezébe kerülve lehetővé teszi a belépést az Ön nevében!

Elektronikus kódjait – amennyiben nem elektronikus azonosítás kapcsán kérjük - telefonon, e-mailen vagy írásban a MagNet Bank soha nem kéri. Ha ilyen kéréssel találkozik, akkor biztos lehet abban, hogy ezt valójában nem a Bank kéri. Az ilyen eseményről azonnal értesíteni kell a Bankot, hogy megtehesse az ilyenkor szükséges lépéseket.

Használjon víruskereső, valamint a trójai alkalmazások elleni védelmet nyújtó programot és rendszeresen frissítse azt! A vírusirtó vagy antivírus program célja annak biztosítása, hogy a hálózatba vagy egy adott számítógépbe ne juthasson be olyan állomány, mely károkozást, illetéktelen adatgyűjtést vagy bármely, a felhasználó által nem engedélyezett műveletet hajt végre. Ma már számtalan ingyenesen letölthető vírusirtó program létezik, melyek használata és frissítése egyszerű. A vírusirtókkal rendszeres vírusirtás is végezhető, de e programok folyamatosan is tudják figyelni a számítógép kommunikációját és kiszűrni a káros állományokat.

Telepítsen tűzfal-szoftvert is, amit szintén rendszeresen frissítsen! A tűzfal az illetéktelen hálózati hozzáféréseket megakadályozó szoftveres vagy hardveres eszköz, amely a kommunikáció folyamatába beépülve figyel és szabályozza az átáramló forgalmat. A tűzfalakat általában az internetre kapcsolt számítógépek és helyi hálózatok védelmére alkalmazzák, hogy illetéktelenek ne férhessenek hozzá a hálózathoz és a számítógépeken tárolt adatokhoz. Fontos megjegyezni, hogy egyes ingyenesen letölthető vírusvédő programok nem rendelkeznek beépített tűzfal-funkcióval, ilyenkor azt külön kell telepíteni az antivírus program mellé.

Ne adjon lehetőséget arra, hogy elektronikus kódjait más is láthassa! Csak végső megoldásként használjon nyilvános internetet (például internet kávézóban), vagy jelszóval nem védett Wi-Fi hálózatot bankügyi intézésére. Ha mégis ezt megteszi, saját érdekében tartson be néhány fontos biztonsági szabályt!

Ne válassza azt a lehetőséget, hogy a számítógép megjegyezze a belépéshez szükséges jelszót!

Tanácsos törölni a böngésző tárolóját is az internetes bankolás után, hogy illetéktelen személy ne tudjon adataival visszaélni.

Ha nyilvános helyen intézi pénzügyeit, célszerű ezt követően megváltoztatni a belépési jelszót.

Az internetes rendszerből ne a böngésző bezárásával, hanem a kilépés gombbal jelentkezzen ki!

A MagNet NetBank használata közben a böngésző címsorában szereplő linket adatainak biztonsága érdekében ne küldje tovább!

A manapság nagyon népszerű új generációs mobil készülékek (pl. okostelefonok, táblagépek) – ugyanúgy, mint a számítógépek - célpontot jelentenek az on-line bűnözők számára, egyre nagyobb kockázatot jelent az ilyen készülékek felelőtlen, átgondolatlan használata.

Fontos, hogy tisztában legyen az ilyen készülékek használatának veszélyeivel és a kockázatok csökkentésének lehetőségeivel.

Tanácsos a beépített védelmek magas szinten történő használata, a mobil készülékekre elérhető vírusvédő szoftverek alkalmazása, és speciális biztonsági szoftverek használata (például jelszótárolásra, mobilkövetésre).

Egyes kártevők képesek a többszintű/többszintű azonosítást is megkerülni. Például, ha az azonosításhoz a standard azonosító mellett egy ideiglenes, csak pár percig élő azonosító (amit SMS-ben kapunk meg az intézménytől) is szükséges, az okostelefont megtámadó szoftver mindkét azonosítót megszerzi a telefonból, jelentős károkat okozva ezzel.

A mobil fenyegetettség egyik legfontosabb szeletét a rosszindulatú programok (malware) adják. A rosszindulatú programokat a támadók a PC világhoz hasonlóan számos módon juttathatják el a felhasználó okostelefonjára. Az egyik legjobb lehetőség számukra az alkalmazás-letöltési dömping kihasználása. Ezért fontos a közösségi hálózatokban való észszerű és átgondolt részvétel, valamint a vezeték nélküli kapcsolatok biztonságos használata.

Ahogy a MagNet NetBank esetében, úgy a MobilBank használata során is a kilépés gombbal jelentkezzen ki az internetes rendszerből, továbbá a használat közben a böngésző címsorában szereplő linket adatainak biztonsága érdekében ne küldje tovább!

5. A Szolgáltatások igénybevételének technikai feltételei

Az Ön által használt eszközöknek, minimálisan az alábbi feltételeknek kell megfelelnie:

- mobil esetén
 - Android 5+ és iOS 9+ operációs rendszer
 - támogatott böngésző androidon: Google Chrome 59 vagy újabb.
 - támogatott böngésző iOS-nél: Safari
 - 640x480 minimum előlapi kamera felbontás;
- Desktop / notebook esetén
 - 4 gigabyte RAM;
 - élő szoftvertámogatással rendelkező operációs rendszer;
 - friss videokártya driverek;
 - támogatott asztali böngészők: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera böngészők legújabb verziója, a Microsoft IE 9,10,11, Microsoft edge 15+;
- sávszélesség: 2/1 Mbit/s fel- ill. letöltési sávszélesség.

A fent felsorolt feltételeket a rendszer automatikusan ellenőrzi. Az ellenőrzés eredményéről Önt tájékoztatja, probléma esetén pedig javaslatot ad annak elhárítására.